相談・苦情報告閲覧

ご意見・ご要望・苦情内容公表

プライバシーの保護に抵触しない範囲で内容を開示しています。

・2020 年度苦情報告閲覧

相談・苦情受付台帳（2020 年度）

受付 NO	通算 NO	受付 報告日	解決日	事業分類	申出人	相談・苦情の概要	解決結果	第三者委員会への 報告の要否
2020 -0001	S-1	2020 年 4/21	4/21	生活介護 事業	地域住民	送迎車の走行について注意	車両取扱いマナーを全体通知及び該当職員への注意を行う。	否
2020 -0002	S-2	2020 年 6/4	6/5	生活介護 事業	利用者　家族	事業所、情報発信についての改善要望	広報誌の発刊を計画。ご家族へ報告し、理解を得る。	否
2020 -0003	S-3	2020 年 10/14	10/14	生活介護 事業	利用者　家族	サービス利用についての改善要望	ご家族へ謝罪、個人の障害特性を職員が共通理解の必要性を全体通知。	否
2020 -0004	S-4	2020 年 12/2	2021 年 2/2	生活介護 事業	匿名	ケアの内容に関わる事項	不適切なケアが実施されていた。事例を全体通知し、該当職員へ直接指導。	否
2020 -0005	S-5	2021 年 2/22	2021 年 2/26	生活介護 事業	利用者　家族	個人情報の保護に関する指摘	ご家族へ謝罪、全職員に向け、文章にて守秘義務再確認。	否