相談・苦情報告閲覧

ご意見・ご要望・苦情内容公表

プライバシーの保護に抵触しない範囲で内容を開示しています。

・2019 年度苦情報告閲覧

相談・苦情受付台帳（2019 年度）

受付 NO	通算 NO	受付 報告日	解決日	事業分類	申出人	相談・苦情の概要	解決結果	第三者委員会への 報告の要否
A-1	S-1	2019 年 9/18	10/25	地域密着型特別 養護老人ホーム	利用者　家族	ケアの内容に関わる 事項	本氏及び家族の相談、希望確認。職員配置換え等対応	否
2019 -0001	S-2	2020 年 3/10	3/11	生活介護 事業	利用者　家族	事業所、情報発信についての改善要望	改善対策を報告・理解を得る。	否
2019 -0002	S-3	2020 年 3/28	4/10	就労継続支援 事業	利用者　本人	ケアの内容に関わる 事項	権利擁護委員会に報告及び本人に謝罪し和解。	否
A-2	S-4	2019 年 4/13	4/13	地域密着型特別 養護老人ホーム	利用者　家族	ケアの内容に関わる 事項	従姉妹に謝罪、改善対策を伝え理解して頂く	否
2019 -0003	S-5	2020 年 4/20	4/20	相談支援事業	利用者　家族	障害手帳申請遅延について	母に謝罪、申請状況及び改善対策を報告し和解。	否